

BTS BANQUE

DATE DE DÉBUT : 09/09/24

Le BTS BANQUE forme aux métiers de conseillers clientèle sur le marché des particuliers. Le titulaire exercera une fonction commerciale et technique dans un établissement bancaire. Il pourra prétendre à une poursuite d'études en licence puis en master.

NATURE DE LA FORMATION: Diplôme d'Etat **DUREE DE LA FORMATION:** 2 ans **ACCESSIBLE** après un baccalauréat

FICHE DESCRIPTIVE DE LA FORMATION

Disciplines	Compétences	Evaluations
E1 Culture générale et expression	<input type="checkbox"/> Synthétiser des informations <input type="checkbox"/> Organiser un message oral	<input type="checkbox"/> Ecrit de 4 heures
E2 LV1 Anglais	<input type="checkbox"/> Compréhension de documents écrits <input type="checkbox"/> Production et interactions orales	<input type="checkbox"/> Ecrit <input type="checkbox"/> Oral de 20 minutes
E3 Gestion de la relation client	<input type="checkbox"/> Organiser et animer des espaces dédiés à l'accueil <input type="checkbox"/> Collecter les informations obligatoires concernant le client pour tout produit ou service <input type="checkbox"/> Établir un diagnostic de la situation personnelle, financière, patrimoniale, fiscale du client	<input type="checkbox"/> Oral de 45 minutes
E4 Développement et suivi de l'activité commerciale	<input type="checkbox"/> Accompagner le fonctionnement du compte <input type="checkbox"/> Mettre en œuvre la réglementation et les procédures internes <input type="checkbox"/> Participer au traitement des incidents <input type="checkbox"/> Caractériser les différents types de crédit	<input type="checkbox"/> Ecrit de 4 heures <input type="checkbox"/> Oral de 30 minutes
E5 Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	<input type="checkbox"/> Mettre en évidence le rôle du système bancaire dans l'activité économique <input type="checkbox"/> Utiliser les principales caractéristiques du contrat nécessaires au suivi de la relation avec le client	<input type="checkbox"/> Ecrit 4 heures



Pédagogie:

- Utilisation du numérique
- Supports vidéos
- Jeux de rôles
- Travaux de groupe
- Etudes de cas